

Bison Ernte-App



Branche: Obst und Gemüse

Tätigkeit: Beschaffung und Vertrieb von Kartoffeln, Obst und Gemüse

Organisation: 100 Mitarbeiter

Herausforderung: Um im Markt bestehen zu können ist der Empfang von systematischen und strukturierten Informationen seitens der Produzenten essentiell

Module: Ernte-App für den Produzenten • Ernte-App für den Abnehmer

Nutzen: Wegfall von Papierprozessen • Jederzeit die aktuellsten Zahlen • Prozessintegration des Produzenten • Arbeitserleichterung für den Produzenten und den Abnehmer (z.B. Meldung direkt vom Feld) Kürzere Reaktionszeiten auf Anfragen

IT Infrastruktur: Webbrowser und Internetzugriff

Regionaler Vollsortimenter mit nationaler Abdeckung

Die Obst- und Gemüsezentrale in Ins ist eines der dezentralen Leistungszentren in der ganzen Schweiz des Departements Landesprodukte der fenaco Gruppe im Schweizer Frische-Markt.

Herausforderung

Informationen/Fakten bilden die Basis um am Markt bestehen und optimale Ergebnisse erreichen zu können. Wir sind daher auf systematische und struk-

turierte Informationen seitens der Produzenten angewiesen.

Zielsetzung

Meldungen der Produzenten müssen je definiertem Artikel für folgende Zeitperioden möglich sein: Tag, Woche und Aussicht auf die zweite Woche (Prognose). Die Produzenten müssen kurze Text-Nachrichten übermitteln können.

Der Aufwand seitens der Produktion sollte möglichst gering sein. Eingabegeräte: PC, Tablet und Smart-



Die Bison Ernte-App erfüllt alle unsere Anforderungen. Innerhalb von wenigen Minuten ist die Meldung gemacht und man hat sie immer dabei. Es kann einfach und verständlich damit gearbeitet werden. Durch dieses App hat die Kommunikation zwischen Vermarktung Handel und Produktion eine neue Stufe erreicht. >>

Thomas Wyssa, Inhaber und Geschäftsleiter,
Wyssa Gemüse, Galmiz



phone. Trotz rascher Umsetzung sollte das Tool nach unseren Bedürfnissen in Zukunft weiterentwickelt werden können.

Lösung

Das Departement Landesprodukte hat die Partnerschaft mit den Kunden neu gestaltet.

Um die Dienstleistungen gegenüber den Kunden professionell erbringen zu können, braucht der Standort Ins laufend aktuelle Erntemeldungen der rund 90 GES-Bauern (Gemüse Erzeuger Seeland).

Mit der Ernte-App melden die Produzenten neu die Mengen direkt vom Feld. Der Einkäufer hat so immer die aktuellsten Informationen um die richtigen Entscheidungen zu treffen, was ihm einen Vorteil gegenüber seinen Konkurrenten verschafft.

Ergebnisse

In enger Zusammenarbeit mit vier GES-Bauern und dem verantwortlichen Einkäufer bei OGZ Ins konnte im User-Centred-Design Verfahren in kürzester Zeit eine App entwickelt werden, welche alle Anforderungen von Produzent und Abnehmer erfüllt.

- Wegfall der umständlichen Mail-, Telefon- und Fax-Meldungen.
- Meldung der Tages-/Wochenmengen direkt vom Feld
- Minimaler Schulungsaufwand durch einfachste Bedienung
- Einführung in kürzester Zeit, da die App Cloud-fähig ist und so keine eigene Infrastruktur aufgebaut werden muss
- Läuft auf dem Smartphone oder am PC

Zentraler Nutzen

Neben den Tagesmengen, können die Produzenten auch ihre geplanten Wochenmengen melden.

Mit diesen übersichtlich aufbereiteten Informationen, ist die OGZ Ins frühzeitig über mögliche Schwankungen informiert und kann entsprechend umplanen.

Auch Anfragen der Kunden können innerhalb der geforderten Fristen und ohne grossen Aufwand bearbeitet werden.

Fazit

Die Papierprozesse konnten minimiert werden und so auch das Risiko von Fehleingaben.

Die Bison Ernte-App schliesst den Medienbruch zwischen Produzent und Abnehmer und treibt die Prozessintegration auf eindruckliche Art und Weise weiter.

Jederzeit die aktuellsten Daten übersichtlich im Zugriff, verschafft der OGZ einen Vorteil gegenüber der Konkurrenz.

Und da Bison diese App für Sie hostet, ist auch keine eigene Infrastruktur nötig. Das heisst auch, dass die Ernte-App in kürzester Zeit eingeführt werden kann.