

## *Wir sind weiterhin für Sie da - Aktuelle Information zur COVID-19 Situation*

Viele Länder – darunter auch die Schweiz und Deutschland – haben die Massnahmen zum Schutze der Bevölkerung vor dem Coronavirus verschärft.

Wir nehmen die Situation sehr ernst. Die Mitarbeitenden, die Kunden und Partner stehen bei Bison an erster Stelle. Wir setzen alles daran, das bestehende Angebot für unsere Kunden weiterhin aufrechtzuerhalten. Dabei liegen uns die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlergehen aller Beteiligten sehr am Herzen. Aus diesem Grund haben auch wir notwendige Vorsichtsmassnahmen getroffen und einen Krisenstab etabliert, um auf aktuelle Entwicklungen schnell reagieren zu können.

Wir haben die für den operativen Betrieb wichtigen Abteilungen in kleine Teams aufgeteilt und räumlich getrennt. Der grösste Teil der Belegschaft nutzt die Möglichkeit via Fernzugriff von zu Hause aus zu arbeiten. Für die Kommunikation untereinander aber auch für die Kommunikation mit unseren Kunden nutzen wir Tools wie Telefon- und Videokonferenzen. Generell beschränken wir unsere Reisetätigkeiten und Vor-Ort Kundentermine auf die absolut notwendigen Fälle. Wann immer möglich werden diese Termine bis auf Weiteres via Telepresence, Telefon oder Mail durchgeführt. Im Falle bereits vereinbarter Termine wird Sie unser Mitarbeiter rechtzeitig kontaktieren. Bei zwingend notwendigen Vor-Ort-Terminen beachten wir selbstverständlich die empfohlenen Distanzregeln und Hygienevorschriften.

Uns ist es ein Anliegen, in dieser herausfordernden Zeit den Geschäftsbetrieb trotzdem so weit als möglich uneingeschränkt fortzuführen. Sie sollten keinerlei Einbussen bei der Erreichbarkeit unserer Mitarbeitenden sowie der Qualität unserer Dienstleistungen erfahren. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, wenn z.B. bei Überlastungen bei den Netzbetreibern Unterbrüche oder Störungen auftreten sollten oder aufgrund von Produktionsausfällen Lieferschwierigkeiten von Hardware bei unseren Lieferanten im In- und Ausland auftreten können. Auf diese haben wir leider keinen Einfluss.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis zu der Umsetzung dieser Massnahmen und für Ihre aktive Unterstützung, damit wir gemeinsam diese Herausforderung meistern. Wir wünschen Ihnen, ihren Angehörigen und ihren Mitarbeitenden viel Gesundheit.

Die Bison Geschäftsleitung  
Florian Bernauer, CEO

Bei weiteren Fragen zur aktuellen Situation wenden Sie sich an ihre Kontaktperson bei Bison oder an [mail@bison-group.com](mailto:mail@bison-group.com).