



Ihr Ansprechpartner:
Sascha Schneider
Tel: +49 631 41 464 1260
rma@bison-group.com

Bison Deutschland GmbH

Repair Shop
Europaallee 3-5
DE-67657 Kaiserslautern

Bitte das ausgefüllte Formular dem zu reparierenden Gerät beilegen.

Mit der Unterzeichnung gebe ich mein Einverständnis, Reparaturen bis 100,00 € netto pro Gerät zzgl. Versandkosten ohne Kostenvoranschlag durchzuführen.

Ihre Interne RMA-Nr:

Firmenbezeichnung:			
Straße:			
PLZ & Ort:			
Ansprechpartner:		Tel:	
Email-Adresse			

Abweichende Rechnungsanschrift:	

Hersteller:		Modellbezeichnung:	
Seriennummer:			
Fehlerbeschreibung:			
Lieferumfang:			

Hiermit erteilen wir unsere Einwilligung zur Durchführung kostenpflichtiger, kosmetischer Reparaturen, die nicht im Zusammenhang mit der eigentlichen Reparatur stehen

- ja
 nein

- Einsendungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung können nur zeitverzögert bearbeitet werden!
- **Bitte entfernen Sie iPods bzw. iPhones sowie sämtliches Zubehör vor der Einsendung.**
- Bei Reparaturen kann es zu Software-Updates kommen, so dass sämtliche Daten auf dem Gerät gelöscht werden. (Aufgrund datenrechtlicher Bestimmungen, können wir leider keine Backups durchführen)
- Sollte keine andere Vereinbarung vorliegen, wird automatisch ein Kostenvoranschlag erstellt.
Bei Ablehnung des Kostenvoranschlages erlauben wir uns, diesen mit 39,00 € netto zzgl. Versandkosten in Rechnung zu stellen.

Ort, Datum

Unterschrift + Firmenstempel