

Rückgabeformular defekter ESL-Hardware

Produkte, die durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurden oder die nicht im Garantieumfang enthalten sind, werden sofort nach der Untersuchung entsorgt.

Falls Sie die defekten Etiketten zurück erhalten möchten, aktivieren Sie bitte das folgende Kontrollkästchen:

Produkte mit Mängeln im Rahmen der Garantie werden repariert oder durch neue oder generalüberholte Produkte ersetzt. Bei Fragen zur RMA wenden Sie sich bitte an uns.

Wichtig: Im Falle, dass das Batteriefach elektronischer Etiketten beschädigt wurde, müssen die Batterien vor dem Versand entfernt werden!

Es ist unter den Regularien der IATA/ADR verboten, elektronische Etiketten mit beschädigtem Batteriegehäuse oder losen Batterien zu versenden.

Die Rückgabedokumente können Sie auch online erhalten: www.bison-group.com/support/

RMA¹ - Nummer

DOA²

Spätere Defekte

Firma

Kontaktperson

E-Mail

Rücksendeadresse

¹ Return Merchandise Authorization ² Dead-On-Arrival (defekt bei Ankunft)

Produkt	Menge	Rücksendegrund / Beschreibung des Fehlers

gesamt:

Seite 2 für Ergänzungen

Name

Datum

Unterschrift

